

Critérios Específicos de Avaliação

E. Profissional 12º Anos

Disciplina: TCAT (Técnicas
de Comunicação em
Acolhimento Turístico)

Conhecimentos e Capacidades – 75%							
Referencial de competências	PONDERAÇÃO	Perfil de aprendizagem					Instrumentos de avaliação
		Descritores de desempenho/ Níveis de desempenho					
		Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	
		Nunca ou Raramente:	Frequentemente não:	Algumas vezes:	Quase sempre:	Sempre:	
Referencial 1: Competências Científicas	30%	- planifica uma investigação a realizar online	Registos de observação				
Referencial 2: Competências Sociais	10%	- concretiza as aprendizagens e demonstra as competências previstas nos referenciais	- concretiza as aprendizagens e demonstra as competências previstas nos referenciais	- concretiza as aprendizagens e demonstra as competências previstas nos referenciais	- concretiza as aprendizagens e demonstra as competências previstas nos referenciais	- concretiza as aprendizagens e demonstra as competências previstas nos referenciais	Visitas de estudo/ Saídas de campo Observação direta
Referencial 3: Competências Comunicacionais	35%	Trabalho de projeto e de pesquisa Estudo caso Fichas formativas/ Testes sumativos Guiões de trabalho prático

Critérios Específicos de Avaliação**ENSINO SECUNDÁRIO PROFISSIONAL**

FRACO	INSUFICIENTE	SUFICIENTE	BOM	MUITO BOM
(0 a 4,4 valores)	(4,5 a 9,4 valores)	(9,5 a 13,4 valores)	(13,5 - 17,4 valores)	(17,5 - 20 valores)
Nunca ou raramente atinge os conhecimentos/competências previstas	Frequentemente não atinge os conhecimentos/competências previstas	Algumas vezes atinge os conhecimentos/competências previstas	Quase sempre atinge os conhecimentos/competências previstas	Atinge sempre os conhecimentos/competências previstas